

Nuevas soluciones para una nueva era de la educación

Los distritos escolares de Ohio, California y Georgia recortan sus presupuestos y empiezan a operar de forma inteligente gracias a las excelentes soluciones para Partners de Kyocera.



Caso de éxito



Educación

La enseñanza actual

La era digital ha dado el pistoletazo de salida a un nuevo y emocionante capítulo en la educación de los centros. Las nuevas herramientas tecnológicas han posibilitado que los estudiantes compartan ideas, trabajen a distancia y presenten sus tareas desde cualquier sitio y en un solo clic. Esto solo ha sido posible gracias a la espectacular cantidad de recursos puestos a su disposición. Hablamos de unas tecnologías que han añadido una nueva dimensión al trabajo diario de los profesores y demás personal escolar. ¿Es todo tan perfecto como aparenta? La realidad es que no. Como suele ser habitual con toda oportunidad, los retos no se han hecho de rogar. Y es que, los centros escolares deben ser más ágiles si quieren sacar el máximo partido al dinero que invierten en materia de impresión, escaneo y almacenamiento de información.

Retos

Los retos a los que se enfrentan los centros educativos en materia de soluciones de impresión están, hoy, aumentando tanto en términos de volumen como de complejidad. Es una suerte de paradoja; cada paso dado hacia una realidad sin papel aumenta las probabilidades de quedarse atrapado entre pupitres. Los alicientes de semejante situación no son pocos:



Organización compuesta de ineficiencias

El personal IT del **Distrito Escolar del Condado de Bryan, Georgia** ya estaba trabajando sobre la configuración y el mantenimiento de los buzones de trabajo individuales del personal, antes incluso de que llegara Kyocera. Se trataba de un trabajo tan laborioso como lento. Y la cosa no terminaba ahí. Para agravar aún más estas ineficiencias, los empleados debían introducir dos números PIN durante el proceso de impresión: uno para liberar su trabajo y otro acceder a la contabilidad. Los desplazamientos a la impresora mermaban el aprovechamiento del tiempo de trabajo, mientras que los residuos no dejaban de acumularse en la copiadora.



Una filosofía basada en hacer más con menos

Los grandes recortes acometidos en los distritos escolares públicos de Ohio han entorpecido enormemente el proceso de actualización de dispositivos y softwares. Con estas limitaciones al acecho, las escuelas no dudaron en acudir a Kyocera en busca de soluciones. Primero, para reducir los costos de impresión y los residuos; y segundo, para adquirir un marco de trabajo sostenible de cara a dichos avances. Su flota estaba formada por 30 dispositivos obsoletos derivados de múltiples contratos. Era una situación que hacía del proceso una cuestión innecesariamente complicada y difícil de gestionar, y que consumía tiempo y recursos humanos en el proceso. Había, así, una clara necesidad de simplificar el proceso de gestión y facturación de dispositivos.



Una operativa desactualizada

Durante la fase de evaluación inicial con uno de los **distritos escolares de California**, Kyocera descubrió que las impresoras de sobremesa de las escuelas presentaban un preocupante costo por página. Por si fuera poco, la flota central era la única capaz de proporcionar impresión a color, y la distribución de equipos no remaba a favor de los flujos de trabajo; había una clara necesidad de introducir equipos adicionales más cerca de los usuarios.



La respuesta de Kyocera



“La talla única ya no existe”.

Con Kyocera es usted el que se ajusta a la talla.

Los expertos de Kyocera asignaron una nueva flota para identificar lo antes posible los problemas, las ineficiencias y los riesgos potenciales de seguridad. Estos datos nos permiten dotar a su escuela de las herramientas necesarias para **abordar problemas y añadir valor a sus flujos de trabajo** desde el primer momento.

Nuestro trabajo consiste en equipar a las escuelas con las soluciones de software adecuadas para sus necesidades; recursos que mejoran los flujos de trabajo, aseguran la confidencialidad de la información y reducen los costos.

Un buen ejemplo de esto es **MyQ**. La solución de software facilita al personal y a los estudiantes la recuperación rápida y segura de trabajos de impresión. Gracias a ella el **Distrito Escolar del Condado de Bryan** puede utilizar un directorio activo con números de ID de empleados. Es decir, que ha borrado del mapa los códigos PIN.. Asimismo el e-mail de cada profesor está ahora precargado bajo un botón de Easy Scan. ¡Más fácil imposible!

En la costa oeste, el **distrito escolar de California** optó por invertir en **13 nuevos dispositivos TASKalfa con velocidades de entre 50ppm y 83ppm**. Tras identificar sus altos costos de impresión a color, Kyocera equipó al distrito con una **estructura de precios de dos niveles**, con códigos de operador y límites de uso.

Cuanto más nos acercábamos a **Ohio** más nos dábamos cuenta de lo importante que era para los partners la presencia de un servicio de calidad con un **toque personal**.

Asociarse con Kyocera es hacerlo con profesionales alimentados por un know-how local inigualable. En este caso, el distribuidor decidió aceptar el contrato existente de 30 unidades, para integrarlo en el nuevo **acuerdo único**.

En cuanto a hardware, se adquirieron 194 unidades con un precio especial de Kyocera, se propuso el programa AEPA para evitar la lenta **solicitud de propuestas (RFP)**, y, claro, se implementó MyQ.



La asociación prueba la flexibilidad y el toque humano de los distribuidores de Kyocera. La estructura financiera final incluía un **programa de costo por copia** sin volúmenes mínimos, una opción de cancelación, y se permitió la instalación de **dispositivos monocromos**.



Resultados

Los datos de calidad —para identificar debilidades reales— y la experiencia de Kyocera asientan las bases de una nueva y emocionante era de productividad y ahorro de costos en los centros educativos.

El sistema a color de dos niveles, con códigos de operador y límites de uso, implantado en el **distrito escolar de California** ha permitido a la entidad **taponar las fugas y cerrar el grifo de costos**. El distrito disfruta ahora de una gama de productivos dispositivos TASKalfa estratégicamente posicionados, y por ende, de una mayor productividad.



Los **beneficios de MyQ** se dejan ver en cada esquina del **Condado de Bryan** y de los **distritos escolares de Ohio**. Allí, el personal escolar disfruta ahora de **dispositivos de impresión más fáciles más seguros y fáciles de utilizar**.

Eliminar los tediosos procesos administrativos y de gestión de dispositivos ha permitido aliviar la carga de trabajo que afrontaban los equipos informáticos. En el caso del condado de Bryan, **esto supuso un ahorro mensual de 15 horas de soporte IT!**

En Ohio, los usuarios pueden ahora pasar su tarjeta de identificación por los dispositivos para liberar los trabajos de impresión de forma segura desde cualquier punto del distrito escolar. En definitiva, **las funciones preconfiguradas de escaneo e impresión han allanado el camino hacia el incremento de la productividad**. Y todavía hay más. Los distritos también están aprovechando las sólidas capacidades de generación de informes de MyQ, y con ello ahora disfrutan de una visibilidad completa sobre usos, costos y residuos.

¿Qué hay de los distribuidores? Al **asumir un mayor riesgo personal** y tomar las medidas necesarias para **evitar la costosa RFP**, la comunidad de players de Kyocera demostró una vez más su compromiso por garantizar un servicio excepcional para los distritos escolares de todo el país.

Kyocera tiene las soluciones para el día a día de su escuela.

Kyocera Document Solutions lleva promoviendo la tecnología más puntera desde 1934. Permitimos a nuestros clientes convertir la información en conocimiento, sobresalir en el aprendizaje y destacar por encima de los demás. Ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento al servicio del cambio, con una experiencia profesional y una cultura de colaboración participativa de primer nivel.

KYOCERA Document Solutions America
225 Sand Road, PO Box 40008
Fairfield, New Jersey 07004-0008, USA
Tel: 973-808-8444



kyoceradocumentsolutions.us