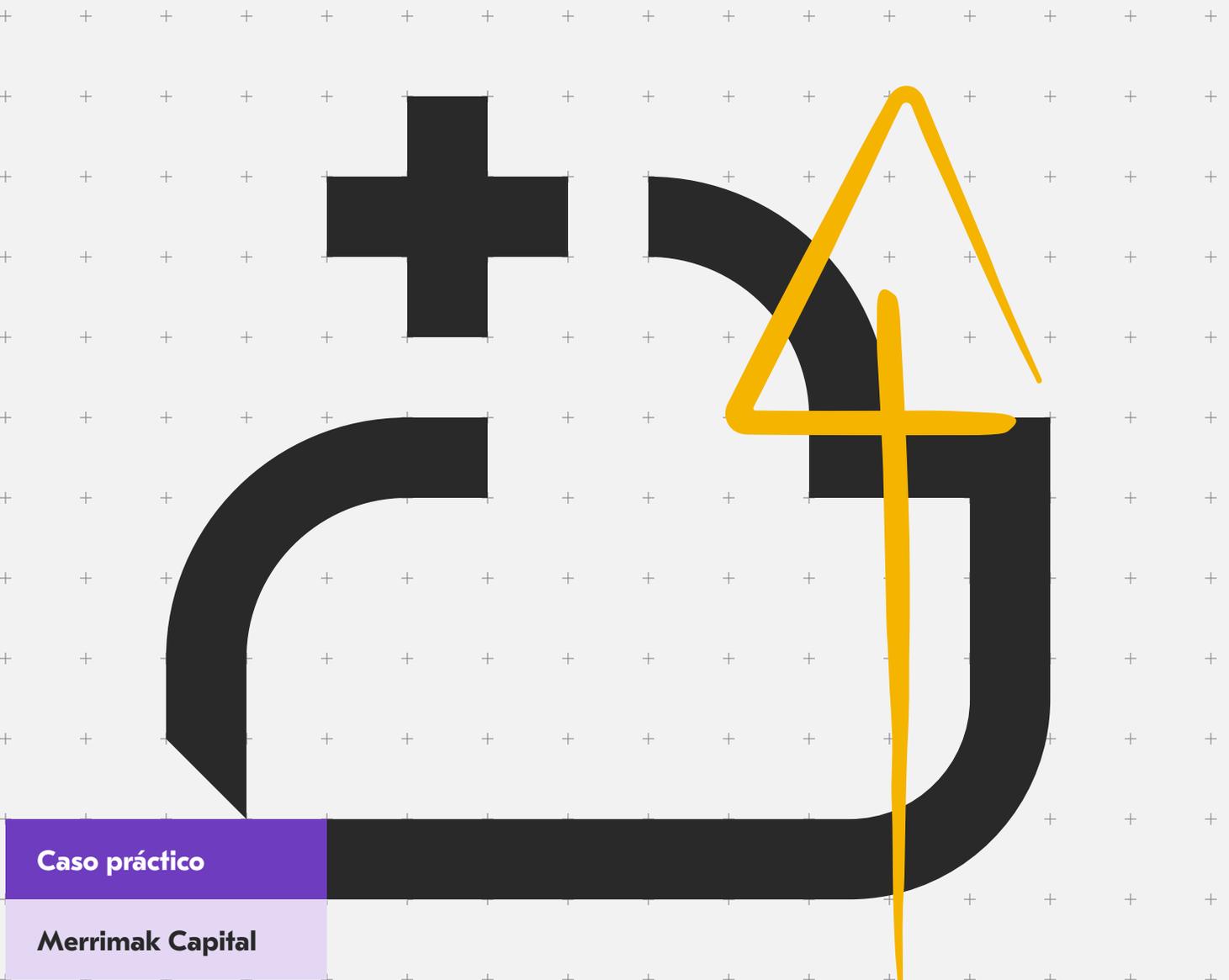


Un enfoque ágil para la nueva era del trabajo

El arrendador con sede en Utah se ha valido de la experiencia de Kyocera para crear sistemas optimizados y alcanzar así un éxito sostenible.



Caso práctico

Merrimak Capital

Sobre Merrimak Capital

Merrimak Capital es el mayor arrendador independiente de la industria. En su cartera cuenta con servicios de atención al cliente, ideas innovadoras e inversiones en iniciativas de diversidad. La empresa alquila activos y servicios en respuesta directa a todas y cada una de las necesidades de los clientes.

Como arrendador general, Merrimak conoce el mercado secundario para todo tipo de bienes de capital. Aunque se dedican principalmente al alquiler de herramientas tecnológicas, flotas de dispositivos, soluciones de gestión de materiales y maquinaria, la empresa arrienda de forma activa bienes en muchos otros mercados. Con más de 5000 millones de dólares en equipos recomercializados y readaptados (calculado a partir del coste original del equipo), Merrimak entiende a la perfección el concepto de reventa de bienes y el funcionamiento de la economía circular. La empresa, certificada por la WBENC (Consejo Nacional de Negocios de Mujeres), está liderada por una mujer y cuenta con crédito para gastos en diversidad en sus operaciones comerciales. La compañía obtuvo el certificado ISO 27001:2013 en 2019 y cumple las normas de seguridad para pagos con tarjeta.



30

años de experiencia

25

países



Mary Kariofis - Directora ejecutiva

«Para Merrimak la prioridad es el cliente. El servicio de calidad y la innovación son lo más importante en cada área del negocio. Por ello, actuamos como un partner y compartimos el mismo interés que nuestros clientes. En Merrimak somos expertos en obtener el menor costo y mayor ahorro por uso de equipo».

El reto

Merrimak Capital contaba con 52 empleados en su sede de Novato, California, que hacían uso específico de cinco servidores locales con más de 5 TB de datos. Estos estaban gestionados por el departamento IT, y respaldados por el equipo de servicios gestionados de Kyocera.

La sede de Merrimak Capital pronto se trasladaría a Utah y sus empleados estarían repartidos por varios estados. La empresa se enfrentaba al reto de facilitar un acceso seguro y de alto rendimiento a todas sus aplicaciones y datos necesarios, albergar tanto a los trabajadores presenciales tradicionales como a los remotos y móviles, conservar el capital y garantizar la escalabilidad necesaria para el crecimiento y la expansión esperados.

Surgieron dos problemas cuando Merrimak se trasladó a Utah en 2021:

- 1** ¿Cómo iban a integrar los empleados remotos IT a todos de forma segura en el nuevo entorno de trabajo?
- 2** ¿Cómo iba a recibir soporte la nueva ubicación de Utah sin personal IT en las instalaciones?

La solución

Kyocera desarrolló una solución específica para que Merrimak pudiese hacer frente a los retos de su nuevo modelo de plantilla descentralizado. Mediante la combinación de servidores en la nube, una infraestructura actualizada para su nueva ubicación física y servicios de escritorio en la nube, Kyocera facilitó una solución adaptada a sus necesidades de almacenamiento, seguridad y acceso a los sistemas, garantizando así que todos sus usuarios locales y remotos disfrutasen de una experiencia completamente funcional y de calidad. Los empleados de Merrimak ahora pueden acceder de forma segura a su escritorio en la nube, configurado de forma individual desde cualquier lugar a través de prácticamente cualquier dispositivo con conexión a Internet, así como a la totalidad de sus aplicaciones, datos y recursos de red. Puesto que la productividad de los empleados ya no depende de una red local tradicional que los restringe a una única ubicación, Merrimak cuenta con todo lo necesario para promover su crecimiento y expansión y adoptar íntegramente el modelo de trabajo remoto.

El resultado

El enfoque optimizado generó beneficios instantáneos con resultados positivos en todas las áreas del negocio.



Costo: se redujeron los enormes costos de capital que conlleva la compra de hardware y software.



Velocidad: los empleados pueden acceder a los recursos en cuestión de minutos y, normalmente, con solo unos clics.



Escalabilidad: los recursos necesarios pueden aumentarse o reducirse en función de las necesidades de la empresa.



Fiabilidad: las copias de seguridad y la recuperación de información son más económicas y rápidas, lo que favorece la continuidad del negocio.



Productividad: el aumento en velocidad y escalabilidad permite al equipo IT ser más productivo y centrarse en los objetivos de la empresa.



Seguridad: Net App y Kyocera ofrecen múltiples políticas, tecnologías y controles que refuerzan la seguridad de los datos de la empresa.

En Kyocera Document Solutions, impulsamos la innovación en tecnología desde 1934. Ayudamos a nuestros clientes a transformar la información en conocimiento, a destacar por su nivel de competencia y a superar a los demás. Gracias a nuestra experiencia profesional y a nuestra cultura basada en la cooperación y la empatía, ayudamos a las organizaciones a aplicar el conocimiento para impulsar el cambio.

KYOCERA Document Solutions America
225 Sand Road, PO Box 40008,
Fairfield, Nueva Jersey 07004-0008, EE. UU.
Tel.: 973-808-8444



kyoceradocumentsolutions.es/es.html