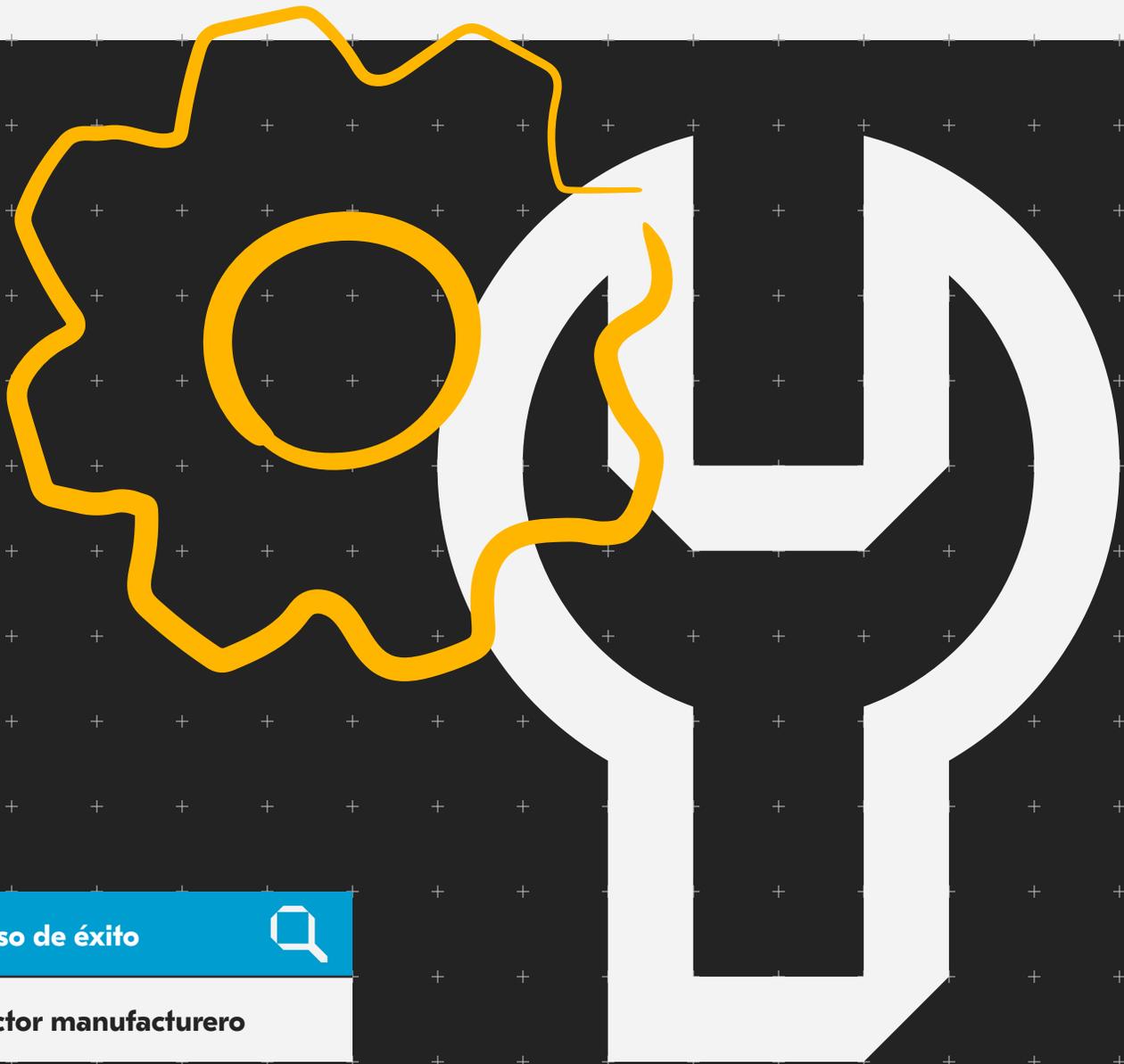


Kyocera optimiza la eficiencia de los procesos de producción

KYOCERA Net Manager se combina con equipos de impresión para ofrecer grandes resultados en el sector manufacturero.



Caso de éxito



Sector manufacturero



Los antecedentes

Con más de 2000 empleados, esta empresa de fabricación global es uno de los mayores proveedores del sector aeronáutico de todo el mundo. Su sección estadounidense, con sede en Texas, cuenta con más de 450 trabajadores distribuidos en más de 23.000 m², y no ha dejado de crecer desde que abriera sus puertas en 1998. Además, en sus instalaciones dispone de con más de 30 MFP e impresoras de Kyocera.

El reto

A pesar de que las MFP e impresoras de Kyocera han ofrecido un gran rendimiento a lo largo de estos años, el cliente quería que todos los empleados del edificio pudiesen utilizarlas. Esto les generaba cierta preocupación respecto a la seguridad y el uso inadecuado de los dispositivos. Además, la flota de impresoras multifunción no había incorporado ninguna actualización que introdujese la gran cantidad de avances tecnológicos en la última década. Esto impedía al equipo ofrecer el servicio que necesitaban los usuarios de la organización con requisitos de impresión desde móviles y otros dispositivos. En resumen, los principales puntos de preocupación de la empresa eran los siguientes:

- La compañía gestiona con frecuencia grandes proyectos para múltiples aerolíneas. El hecho de disponer de una flota de impresoras más bien moderada para una plantilla tan amplia, y de querer que todos los usuarios puedan hacer uso de ella, ha generado una serie de contratiempos a la hora de administrar los equipos.
- El cliente necesitaba dar con un método rentable que le permitiese saber quién estaba usando las MFP y qué proyectos generaban mayor volumen.
- Las dimensiones de las instalaciones y las necesidades de movilidad dentro de ellas de la plantilla ocasionaron problemas a la hora de acceder a los equipos, lo cual obligó en alguna ocasión a que los usuarios tuviesen que desplazarse varias veces para conseguir sus documentos.

La solución

Se concertó una reunión con el cliente, el distribuidor y el asesor de soluciones empresariales (BSC) a fin de determinar el tamaño de flota idóneo y las actualizaciones necesarias para resolver los problemas de soluciones documentales que estaban experimentando.

El cliente expuso la forma en la que se abordaron estos desafíos en otras ubicaciones de la empresa y, más concretamente, explicó que en su sede alemana se implementó KYOCERA Net Manager para gestionar la flota de manera eficiente.

Esta mejora en la gestión de los dispositivos les permitió saber exactamente cómo los utilizaban los empleados y así comparar el comportamiento de uso de cada uno de ellos con el del equipo. Asimismo, pudieron disponer de datos sobre qué proyectos generaban más volumen y, de esta forma, evaluar más precisamente los costos generales del proyecto. Por último, la funcionalidad global de impresión segura ofreció a los usuarios la posibilidad de acceder a la información que necesitaban sin necesidad de desplazarse una y otra vez por el edificio.

Los tres factores principales que determinaron la decisión de la empresa de seguir confiando en los dispositivos, las soluciones y los servicios de Kyocera fueron los siguientes:

- El sólido historial en términos de fiabilidad y rendimiento que Kyocera ha demostrado a lo largo de los años.
- La capacidad de suministrar y mantener un paquete de equipos consistente en todo el mundo.
- La posibilidad de trabajar con una solución completa y avanzada que les ofrece un control y una visibilidad integrales de los equipos de Kyocera y del uso que se hace de ellos.

Los resultados

Se instalaron 24 nuevas impresoras multifunción en la sede del cliente, todas ellas equipadas con lectores de tarjeta que permitían la autenticación de los usuarios con KYOCERA Net Manager. Esta solución se instaló y se configuró para las funciones de impresión segura, contabilización (por usuario, grupo e impresora) y códigos de proyecto.

Aunque KYOCERA Net Manager se configuró como servidor local, es el de la sede alemana el que actuaba como servidor maestro.

Beneficios continuados

Los beneficios de esta solución se pudieron apreciar en toda la empresa. Tanto es así, que actualmente la sede estadounidense disfruta y se beneficia de los mismos resultados positivos que su hermana alemana gracias, tanto a las actualizaciones de los dispositivos de Kyocera, como a la instalación de KYOCERA Net Manager. Además, el cliente dispone ahora de una solución documental integral que sirve como punto de referencia al resto de ubicaciones de la organización repartidas por todo el mundo. ¡Otro cliente de Kyocera satisfecho!

«Para lograr las hazañas más extraordinarias, debemos ser fieles a nuestros deseos y pasiones hasta el final».
Dr. Inamori



En Kyocera Document Solutions impulsamos la innovación en tecnología desde 1934. Ayudamos a nuestros clientes a transformar la información en conocimiento, a destacar por su nivel de competencia y a superar a los demás. Gracias a nuestra experiencia profesional y a nuestra cultura basada en la cooperación y la empatía, ayudamos a las organizaciones a aplicar el conocimiento para impulsar el cambio.

KYOCERA Document Solutions America
225 Sand Road, PO Box 40008,
Fairfield, Nueva Jersey 07004-0008, EE. UU.
Tel.: 973-808-8444



[kyoceradocumentsolutions.us](https://www.kyoceradocumentsolutions.us)