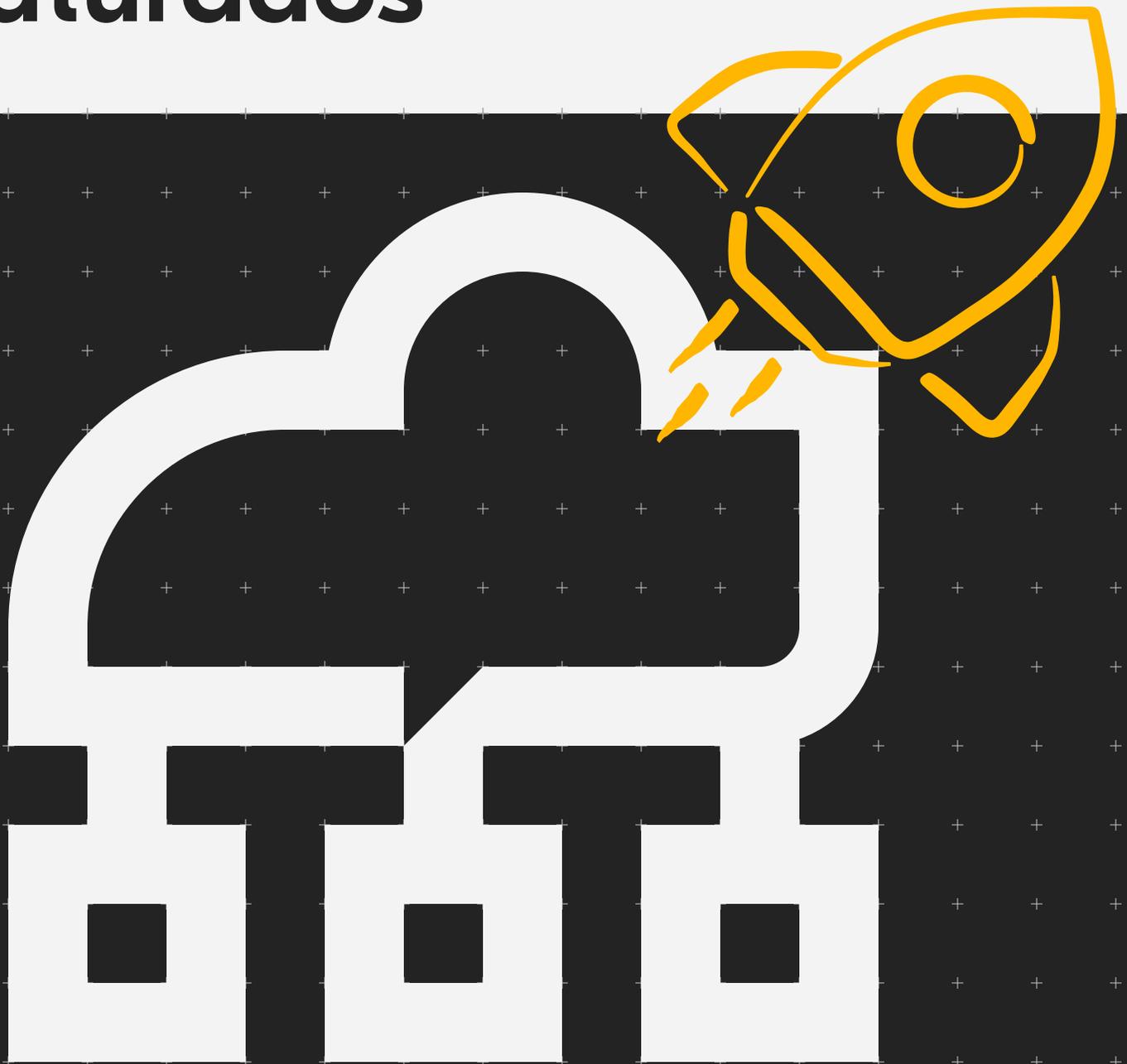


# MyQ acude al rescate de empleados de IT saturados





## Los antecedentes

El distrito escolar Bryan County Schools necesitaba dar con una solución que le ayudase, tanto a reducir los residuos de las fotocopias, como a conseguir un sistema de impresión seguro. Antiguamente, el personal informático **tenía que crear y mantener cajas independientes para almacenar los documentos de cada trabajador**. Esto derivaba en una gran carga administrativa, ya que cada modificación que se efectuaba en la plantilla obligaba al equipo técnico a realizar cambios físicos e instalar manualmente los drivers de impresión. Además, los trabajadores tenían que **introducir dos números PIN diferentes durante el proceso de impresión**; uno para liberar el trabajo y otro para la contabilización.

## Los resultados

- + Eliminación del registro en varios pasos con números PIN.
- + Obtención de opciones de impresión y escaneo preconfiguradas para los usuarios.
- + Liberación de la carga administrativa al Departamento de IT, con un ahorro de 15 horas al mes.

## La solución

MyQ ayudó a resolver los desafíos a los que se enfrentaba el distrito escolar de Bryan County Schools. Solventó incluso problemas que aún no sabían ni que existían. La capacidad de esta solución para utilizar un directorio activo con números de identificación de los empleados permitió recortar tiempos de todos los procesos relacionados con la fotocopidora. Con ella el personal ya no tiene que introducir códigos de contabilización en un programa independiente, **ni varios códigos PIN ni direcciones de correo electrónico cada vez que quieren imprimir**, ya que estas últimas aparecen precargadas en el botón Easy Scan.

## Beneficios continuados

Gracias a la solución MyQ, el uso de las impresoras es ahora mucho más intuitivo para todos los empleados y, además, **recuperar los trabajos de impresión resulta más rápido y seguro**. De esta forma, el Departamento de IT ya no necesita actualizar constantemente las cajas de los trabajadores ni personalizar los controladores para cada uno de ellos.