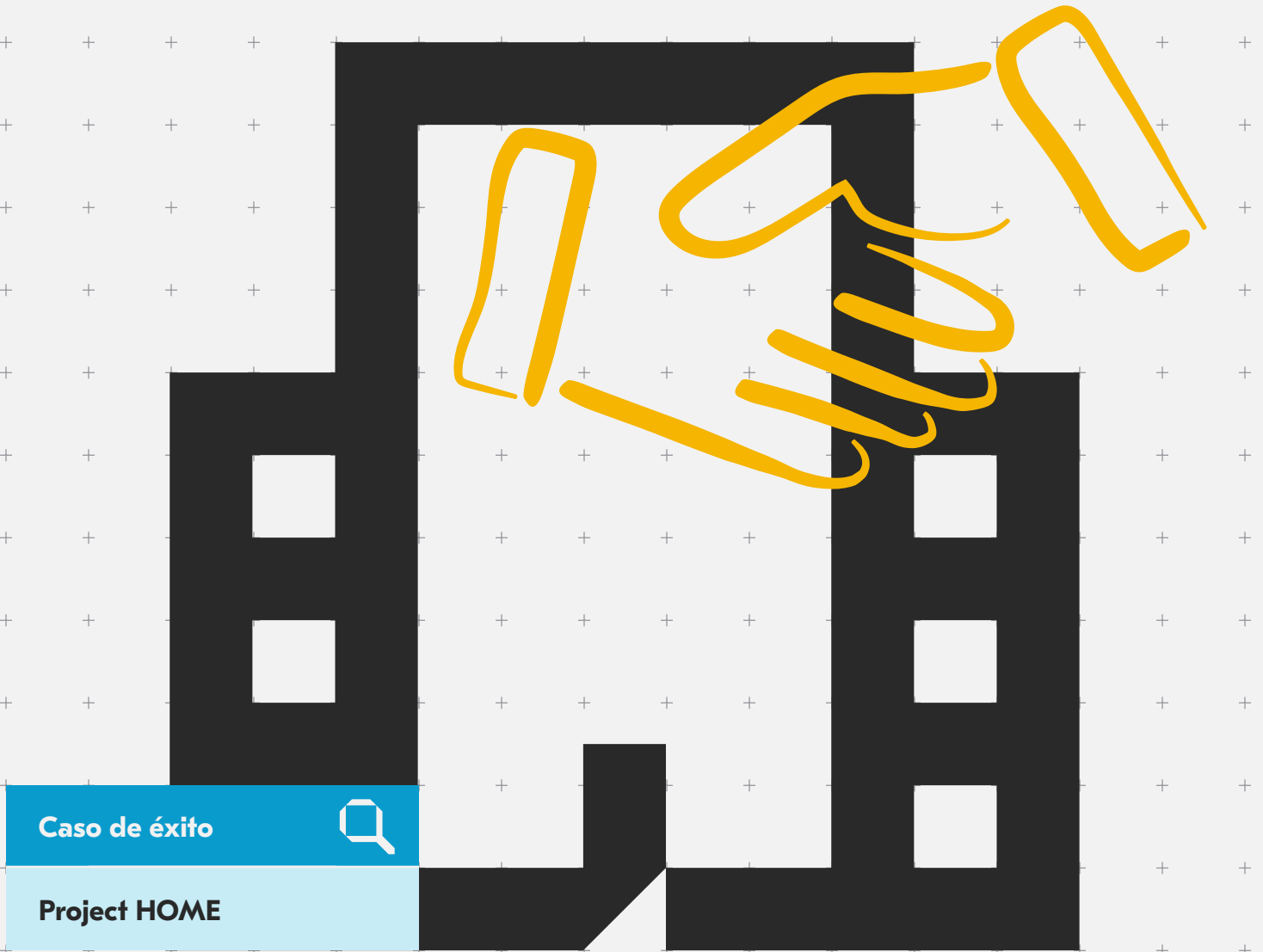


# KCPS elimina los servidores físicos de Project HOME y sus costos

Altek Business Solutions usó una versión de prueba de Kyocera Cloud Print and Scan para ganar un nuevo cliente en tiempo récord.



Caso de éxito



Project HOME

## El contexto

**Project HOME** es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1989 en la ciudad de Philadelphia, PA. Su revolucionario trabajo pasa por empoderar a adultos, niños y familias para que puedan salir de las calles.

Esta labor abarca una gran variedad de iniciativas. Desde **programas de vivienda a oportunidades de empleo y educación o tratamientos médicos**. Los programas abordan las necesidades actuales y futuras de las personas a las que atienden, permitiéndoles así alcanzar todo su potencial.

La misión de esta NGO, “nadie está en casa hasta que todos lo estamos”, personifica su incansable dedicación a mejorar la calidad de vida de todos los miembros de su comunidad. Este compromiso les ha valido una puntuación de 4/4 en [Charity Navigator](#).

A día de hoy la organización da trabajo a unas **200 personas**, y se financia en parte gracias a JBL Soul Homes, otra organización sin ánimo de lucro fundada por la leyenda del rock, **Jon Bon Jovi**.



## El reto

La COVID-19 y los cambios que trajo la pandemia obligaron a Project HOME a hibridar sus espacios de trabajo para que los miembros del personal y los voluntarios pudieran rotar entre ubicaciones. En ese contexto, la organización quería actualizar su flota de 85 dispositivos alquilados y aumentar su eficiencia para aliviar la ya pesada **carga de trabajo de su personal IT**.

Sin embargo, en esta nueva realidad el departamento IT no tardó en empezar a afrontar problemas para implementar un sistema de impresión efectivo. Los empleados que operaban en remoto habitualmente se encontraban con más de una dificultad para instalar los drivers de impresión. Y eso a su vez les hacía perder mucho tiempo en una tecnología mal optimizada.

Esto generó un efecto dominó que terminó colapsando varios departamentos de la organización. Y es que, el ya saturado equipo IT era incapaz de cubrirlo todo con semejante presión a nivel de soporte técnico. El personal pasaba horas y horas asistiendo a los compañeros y no tenía espacio para mantener la productividad habitual.

**Scott Flaherty, de Altek Business Solutions** —uno de los partners de Kyocera—, pasó un tiempo analizando toda esta crisis de Project HOME, y dio con una solución. La nueva propuesta le permitiría a la organización ahorrar una gran cantidad de dinero y tiempo. Ya solo quedaba que ellos mismos aceptaran salir de su zona de confort.

**“Nadie está en casa hasta que todos lo estamos”**

**Project HOME's declaración de objetivos**





## La solución

Flaherty analizó los flujos de trabajo de Project HOME y no tardó en identificar oportunidades de optimización para reducir sus costos. Tras actualizar 18 dispositivos de la flota, el experto propuso al departamento IT que probara **Kyocera Cloud Print and Scan (KCPS)**.

La organización solo necesitó probar una **demostración gratuita** de KCPS para autoconvencerse. A esta exitosa toma de contacto le siguieron varias reuniones semanales con Flaherty y su equipo para implementar la solución. De esa forma el personal técnico podría comprobar de primera mano lo fácil que es instalar la solución.

El sencillo despliegue de KCPS comenzó a recortar tiempos en cuanto entró en funcionamiento. En poco tiempo el departamento IT se veía a sí mismo solicitando **KCPS para 50 de sus equipos de alquiler**. “La demostración gratuita funciona tan bien en estos casos porque los departamentos IT suelen tener poco personal y mucho trabajo”, explica Flaherty.

## Los beneficios

- 1 Productividad**  
Con KCPS el departamento IT puede disparar su productividad ahorrando de ocho a diez horas mensuales.
- 2 Ahorro de costos**  
KCPS permitió eliminar los costos fijos de los servidores físicos de Project HOME.
- 3 Flexible**  
La función de impresión en remoto cubrió las necesidades híbridas del equipo.
- 4 Accesible**  
La accesibilidad de la interfaz eliminó las posibles barreras del personal.
- 5 Instalación sencilla**  
Las licencias se transfirieron tan rápido que el personal no tardó en ponerse en marcha con KCPS.
- 6 Una combinación ganadora**  
La suma del hardware de Kyocera con KCPS permitió aprovechar todas las ventajas del software y optimizar así los flujos de trabajo.

## Los resultados

Se instaló KCPS en 51 de las 85 MFP de Project HOME con resultados fueron espectaculares para el departamento IT de la organización.

El equipo ganó gran cantidad de tiempo gracias a las muchas facilidades del portal. Ya no tenían que atender llamadas de soporte relacionadas con los drivers. Además, la solución eliminó las horas de mantenimiento para solucionar los problemas que los empleados experimentaban en su entorno de trabajo híbrido.

**“Damos más poder al departamento informático. Les dijimos: ‘Aquí tienen una herramienta increíble, fácil de usar y que va a reducir su carga de trabajo. Pruébenla a ver qué les parece.’ Y funcionó.”**

## Beneficios continuos

Project HOME está en proceso de actualizar el resto de sus equipos no HYPAS para que puedan usar KCPS. Esta medida supone un cambio de mentalidad en cuanto a la actualización de software.

“Necesitan el software y por eso están actualizando el hardware”, añade Flaherty. “El CIO quiere la solución con la máquina, así que esto tiene que ver más con KCPS que con el hardware. **Ofrecemos algo que nadie más ofrece.**”

La posibilidad de cambiar de software ha terminado por reforzar la flexibilidad híbrida de Project HOME. Ahora la impresión remota es un pilar de la organización gracias al soporte que brindan KCPS y los demás softwares integrados.

Como resultado, el personal IT sigue disfrutando de entre ocho a diez horas extra cada mes para desarrollar iniciativas que contribuyan al impacto comunitario de Project HOME.



Kyocera Document Solutions es líder en tecnología innovadora desde 1934. Ayudamos a nuestros clientes a transformar la información en conocimiento, a destacar por su nivel de competencia y a superar a los demás. Gracias a nuestra experiencia profesional y a una cultura basada en la cooperación y la empatía, ayudamos a las organizaciones a aplicar el conocimiento para impulsar el cambio.

KYOCERA Document Solutions America  
225 Sand Road, PO Box 40008  
Fairfield, New Jersey 07004-0008, USA  
Tel: 973-808-8444



[kyoceradocumentsolutions.us](https://www.kyoceradocumentsolutions.us)